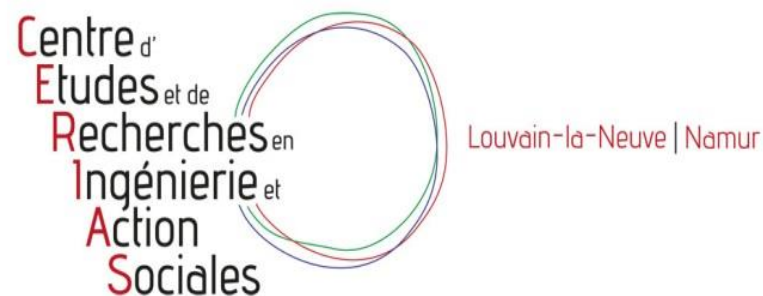


Carrefour des Fonds
22 octobre 2015



EXPÉRIMENTATIONS DE DISPOSITIFS DE TUTORAT



Naoual Boumedian - naoual.boumedian@gmail.com
David Laloy - david.laloy@helha.be

Contextes et objectifs de départ des institutions

Contextes diversifiés: les institutions doivent faire face à des changements qui posent la question de la transmission:

► Fin de carrière et/ou départ des travailleurs → souci de maintenir les compétences et le savoir dans l'institution et d'accompagner les fins de carrière

► Arrivée de nouveaux travailleurs → souci de les accueillir au mieux et de leur transmettre les informations indispensables à leur bonne intégration et fonctionnement

► Accueil de stagiaires → souci de les accueillir au mieux, de remplir leur mission formative, d'adapter l'accompagnement en fonction du niveau d'étude, de réduire la charge de travail supplémentaire que cela occasionne

Contextes et objectifs de départ des institutions

- ▶ Départ d'un travailleur assumant une fonction de responsable ou une fonction unique → la transmission du savoir doit se faire avant le départ du travailleur
- ▶ Retour d'un travailleur après une période d'absence → souci d'informer le travailleur des changements éventuels dans l'organisation pour favoriser son bon fonctionnement
- ▶ L'institution doit assumer de nouvelles missions, accueillir des nouveaux publics, faire évoluer son organisation... → souci d'évoluer et de s'adapter au nouveau contexte tout en assurant une certaine stabilité organisationnelle et identitaire.

Phase exploratoire: 6 types de tutorat identifiés

- ✓ Tutorat d'intégration
- ✓ Tutorat de réintégration
- ✓ Tutorat de transmission
- ✓ Tutorat de formation
- ✓ Tutorat de transformation
- ✓ Tutorat d'insertion

Phase des expérimentations: L'accompagnement réalisé

- Le tutorat questionne l'ensemble de l'institution → choix d'inclure des membres de l'équipe en dehors du tuteur et du tutoré.
 - Toute institution pratique, de manière informelle et/ou plus formalisée, de la transmission du savoir → Détection des outils existants
 - Adaptation des outils existants et/ou co-construction de nouveaux outils
 - Testing des outils et évolution des outils en fonction des résultats
 - Aller et retour, feedback sur les outils existants et/ou créés entre l'institution et l'équipe de recherche
 - Beaucoup de travail d'une séance à l'autre, dynamique de réflexion continue
- Engagement et investissement des participants

L'expérimentation du tutorat : une opportunité ?

L'expérimentation, une opportunité pour se questionner sur :

sa pratique

les liens entre travailleurs et/ou services (mutualisation des outils, des bonnes pratiques)

Une opportunité pour :

Revivifier le sens de sa pratique

Sortir quelque temps du « faire » pour un retour réflexif sur sa pratique et être en mesure de la transmettre

« S'arrêter et se poser »

« Lever le nez du guidon »

Les questions qui se posent

► **QUE transmettre?** Poser la question du tutorat revient à interroger les missions et les pratiques. La première question: Que faisons-nous? Quels sont nos objectifs et nos missions? Quelles sont les tâches qui les constituent? Que faut-il savoir pour les mener à bien? → cohérence de ce qui est transmis

► **QUI transmet?** Le tuteur n'est pas le seul à transmettre. Tout membre de l'équipe est amené, à un moment ou à un autre, à transmettre.

► **COMMENT transmettre?** Différents outils: accueil, visite de l'institution, travail en doublon, livret d'accueil, réunions de feedback, réunions d'équipe, livre de communication...

LES APPORTS DU TUTORAT ET LES NIVEAUX IMPACTÉS

- ✓ Le tuteuré
- ✓ Le/les tuteur-s
- ✓ L'équipe
- ✓ Le service/L'institution

Pistes de réflexion autour du tutorat

Volonté de formaliser \leftrightarrow Peur de « normer »

Stabilité \leftrightarrow Evolution

Soutien à l'autonomie \leftrightarrow Recadrage

Transmission orale et informelle \leftrightarrow Transmission écrite et formalisée (l'écrit comme nœud de réflexivité et de transmission)

Standardisation de l'accueil et de l'accompagnement

\leftrightarrow Approche au « cas par cas »

Informier le tuteur \leftrightarrow Laisser découvrir

Dépôt du rapport de recherche

Un rapport intermédiaire a été déposé en juin 2014 - disponible à l'adresse suivante :

<http://www.helha.be/HELHa/wp-content/uploads/2013/12/Rapport-intermediaire-Tutorat-Fds-ISAJH.pdf>

Le rapport final est en préparation et devrait être rendu public début 2016.